



ALLEGATO TECNICO

Accesso al Mercato Elettronico e suo utilizzo

A. Accettazione dei Termini e Condizioni

L'accettazione puntuale dei termini, delle condizioni e delle avvertenze contenute nel Sito Web del Mercato Elettronico di titolarità del Comune di Firenze (d'ora in poi anche solo "Sito"), è condizione necessaria per l'utilizzazione dello stesso e dei relativi servizi. Ulteriori termini, condizioni e avvertenze di utilizzo sostitutivi e/o integrativi di quanto qui previsto possono essere specificati ed indicati all'interno del Sito suddetto e/o accedendo agli specifici servizi.

B. Modifiche dei Termini e Condizioni di Utilizzo

Il Comune di Firenze si riserva il diritto di modificare, a suo esclusivo e insindacabile giudizio, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, i termini, le condizioni e le avvertenze ai sensi dei quali vengono offerti i servizi e le informazioni contenute nel Sito Web del Mercato Elettronico. E' interamente a carico degli Utilizzatori la responsabilità del controllo costante di detti termini, condizioni ed avvertenze. L'uso del suddetto Sito o dei suoi servizi, successivo alle intervenute modifiche, comporta l'assenso degli Utilizzatori alle stesse.

C. Utilizzo di codici identificativi e/o Account (User Id e Password)

Nell'ambito dei servizi del Sito del Mercato Elettronico, tutte le manifestazioni di volontà, gli atti ed i fatti produttivi di effetti giuridici ed economici compiuti tramite l'utilizzo di codici identificativi assegnati all'utente, ne comportano l'attribuzione incontestabile allo stesso.

L'utente si impegna a comunicare al Comune di Firenze, immediatamente ed all'indirizzo indicato al momento della attribuzione dei codici identificativi, qualsiasi utilizzo non autorizzato dei codici identificativi assegnatigli o qualsiasi altro fatto che violi la sicurezza. Il Comune di Firenze, comunque, non sarà responsabile per eventuali danni causati dall'utilizzo dei codici identificativi assegnati all'utente da parte di altra persona, con o senza l'autorizzazione dell'utente stesso.

D. Collegamenti a Siti di terze parti

I siti Web a cui si può eventualmente accedere tramite il Sito del Mercato Elettronico sono totalmente indipendenti dal sito www.sigeme.comune.fi.it. Il Comune di Firenze non ha alcun potere di controllo, diretto o indiretto, sugli stessi e sul loro contenuto o utilizzo. L'utente riconosce e accetta che nessun tipo di responsabilità, anche indiretta potrà essere imputata al Comune di Firenze per i contenuti e i servizi e l'utilizzazione dei siti Web di cui sopra, e che l'esistenza, nel Sito, di un collegamento ipertestuale (link) verso un altro sito non comporta alcun tipo di approvazione od accettazione di responsabilità da parte del Comune di Firenze circa il contenuto o l'utilizzazione del sito collegato. Le regole di tutela della privacy stabilite nel Sito del Mercato

Elettronico possono non trovare applicazione con riguardo a siti di terze parti su cui il Comune di Firenze, come detto, non ha alcun controllo.

E. Usi illegali o proibiti

L'utilizzo del Sito Web del Mercato Elettronico e dei relativi servizi comporta l'obbligo di non utilizzare lo stesso per scopi illegali o contrari alle presenti condizioni d'uso, termini e avvertenze, o con modalità che potrebbero danneggiarlo, renderlo inagibile, sovraccaricarlo o deteriorarlo o interferire con l'uso e il godimento dello stesso da parte degli altri utenti. L'utente ha l'obbligo di non tentare di accedere in modo non autorizzato al Sito, ad altri account a sistemi o reti connessi al Sito stesso o ai servizi del Comune di Firenze tramite operazioni di pirateria informatica, contraffazione della password o altri mezzi. L'utente inoltre ha l'obbligo di non ottenere o tentare di ottenere materiali o informazioni tramite mezzi che non siano intenzionalmente resi disponibili o forniti tramite il Sito o i servizi del Gestore del Programma e per esso, del Comune di Firenze.

F. Principi generali

Per quanto non previsto dal presente Allegato del Disciplinare del Mercato Elettronico, si fa riferimento al Disciplinare medesimo ed alla regolamentazione tecnica degli altri siti comunali nonché alla normativa italiana e comunitaria in materia di accesso e utilizzo di siti delle PP.AA.

Riferimenti Tecnici

Strumentazione tecnica ed informatica richiesta:

Pc Windows o Mac o Linux dotato di collegamento internet ADSL e di casella di posta elettronica (e-mail), sia ordinaria, sia certificata.

Operatori Economici

- Accesso - modalità d'inserimento della domanda d'iscrizione al Mercato Elettronico: compilazione di modulo telematico presente all'indirizzo: <https://sigeme.comune.fi.it/home.htm>
- Sottoscrizione della domanda e autentica della firma;
 - a) scarico del modulo, firma digitale e invio per PEC (posta elettronica certificata) all'indirizzo acquistibenieservizi@pec.comune.fi.it;
 - b) in alternativa, stampa del modulo, firma manuale dello stesso da parte del Legale Rappresentante dell'Azienda e invio unitamente a copia di un documento identificativo non scaduto del sottoscrittore (ai sensi del DPR 445/2000), all'indirizzo PEC suindicato.
- Accesso e sicurezza dei dati:
mediante Id Utente e Pw prescelti dall'Utente al momento della presentazione della Domanda d'iscrizione o mediante accesso con SPID personale del sottoscrittore o del referente dell'Operatore Economico.
- Invio di documenti in genere: firma digitale e invio per PEC (posta elettronica certificata) all'indirizzo acquistibenieservizi@pec.comune.fi.it o in alternativa, firma manuale del documento stesso da parte di un Legale Rappresentante dell'Azienda/Ente e unitamente a copia di un documento identificativo non scaduto del sottoscrittore (ai sensi del DPR 445/2000) all'indirizzo PEC suindicato.
- Comunicazioni varie e segnalazioni di criticità sul funzionamento del Mercato Elettronico: per posta elettronica all'indirizzo mail mercato.elettronico@comune.fi.it.
- Sottoscrizione delle offerte: a regime firma digitale e invio delle offerte tramite il Sistema

Procedura di Sistema:

- Alla presentazione della domanda, se non viene utilizzato l'accesso con SPID, rilascio dell'Account al Legale Rappresentante dell'Operatore Economico Richiedente e eventuale rilascio delle relativa casella di posta elettronica dedicata ed altre specifiche operative.
- All'accettazione della stessa, rilascio di un numero di riferimento (protocollo) nonché la data e l'ora di ricezione della Domanda, con relativa comunicazione telematica all'Operatore economico riguardante l'Abilitazione o il suo motivato diniego.

Punti Ordinanti interni.

- Accesso al Sistema con identificazione del Punto Ordinante mediante Id utente e pw.
- Svolgimento delle RdO fino all'invio del pre-ordine
- Invio di pre-ordini in seguito a RdO.